

จรรยาบรรณของ ซีพีฟลายเออร์

หลักจรรยาบรรณนี้กำหนดหลัก
การดำเนินงานด้านจริยธรรมและ
การดำเนินธุรกิจพื้นฐานของซีบีอาร์อี
สำหรับซีพีฟลายเออร์

CBRE Group, Inc. รวมถึงแผนกต่าง ๆ สายงานธุรกิจ บริษัทสาขา และบริษัทในเครือแต่ละแห่ง (รวมเรียกว่า "ซีบีอาร์อี") มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุดและปฏิบัติตามข้อความและ เจตนารมณ์ของกฎหมาย ในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ ซีบีอาร์อีส่งเสริมมาตรฐานสูงสุดในด้านจริยธรรมและแนวทางการดำเนิน ธุรกิจในทุกประเทศที่ซีบีอาร์อีเข้าไปดำเนินงาน ในฐานะผู้จัดหา สินค้าและ/หรือบริการให้แก่ซีบีอาร์อี บริษัทของคุณ ("ซีพีฟลายเออร์") มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จ ของซีบีอาร์อี เพื่อให้ซีบีอาร์อีสามารถมอบบริการชั้นเยี่ยมอย่างมี ความรับผิดชอบ ซีบีอาร์อีจึงต้องกำหนดให้ซีพีฟลายเออร์ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์นี้ ("หลักจรรยาบรรณ")

หลักจรรยาบรรณนี้ระบุข้อกำหนดด้านจริยธรรมขั้นพื้นฐานและข้อกำหนดในการดำเนินธุรกิจของซีบีอาร์อี สำหรับซีพีฟลายเออร์ ของบริษัท หลักจรรยาบรรณนี้มิได้มีจุดมุ่งหมายที่จะระบุข้อกำหนดทั้งหมดที่ซีพีฟลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามแต่เป็นเพียงภาพรวม ในระดับสูงของข้อกำหนดพื้นฐานดังกล่าว การอ้างอิงถึง "กฎหมาย" ที่กล่าวถึงทั้งหมดในหลักจรรยาบรรณนี้ หมายถึง กฎหมาย, ข้อบังคับ, คำสั่ง, กฎระเบียบ, กฎศรัทธา และคำสั่งของรัฐบาลที่บังคับใช้ทั้งหมด

ซีพีฟลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้แน่ใจว่ากรรมการ, เจ้าหน้าที่, พนักงาน, ตัวแทน, ผู้แทน, ซีพีฟลายเออร์, ผู้รับจ้างช่วง และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น ๆ ทั้งหมดเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ ซีพีฟลายเออร์ จะแจ้งให้ซีบีอาร์อีทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การดำเนินการที่ผิดกฎหมายหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน

การต่อต้านการให้สินบน/การทุจริต

ซีพีฟลายเออร์จะแข่งขันอย่างถูกต้องโดยอาศัยคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของตน ซีพีฟลายเออร์ต้อง ไม่เสนอ, สัญญา, อนุญาต หรือจัดหาสิ่งของมีค่าไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะของกำนัล หรือธรรมเนียมปฏิบัติทางธุรกิจ) โดยมีจุดประสงค์หรือเพื่อโน้มน้าวบุคคลใดบุคคลหนึ่ง(รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะลูกค้าของซีบีอาร์อี, พนักงานซีบีอาร์อี, ซีพีฟลายเออร์หลัก higher tier หรือซีพีฟลายเออร์รอง Sub-tier) ให้ปฏิบัติหน้าที่หรือมอบข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมให้แก่ซีบีอาร์อี, ซีพีฟลายเออร์หรือบุคคลอื่น ด้วยเหตุนี้ ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามและจะกำหนดให้พนักงาน ตัวแทน และผู้รับจ้างของตน ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต, การต่อต้านการฟอกเงิน และการป้องกันการฉ้อโกงและอาชญากรรม ทางการเงินอื่น ๆ (รวมถึงการหลีกเลี่ยงภาษีและการอำนวยความสะดวกในเรื่องนี้) ในทุกประเทศที่ซึ่งบริษัทในเครือหรือพนักงานใด ๆ ของซีพีฟลายเออร์จัดหาสินค้าหรือบริการโดยตรงหรือโดยอ้อม และในประเทศอื่นใดที่ ซีพีฟลายเออร์เข้าไปดำเนินธุรกิจ

แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม

ซีพีฟลายเออร์ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายการต่อต้านการแข่งขัน หรือ การปฏิบัติทางการค้าที่ เป็นการหลอกลวงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ไม่ว่าจะดำเนินการในนามของซีบีอาร์อี, ซีพีฟลายเออร์ หรือบุคคลอื่นใดก็ตาม ด้วยเหตุนี้ ซีพีฟลายเออร์ต้องไม่ทำการฉ้อประมูล, กำหนดราคาพร้อมกัน หรือเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จะเอื้อต่ออันดับการแข่งขันของ

ลูกค้า, ซัพพลายเออร์, ซัพพลายเออร์ หรือของบุคคลอื่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลราคา, ต้นทุน, และข้อมูลทางเทคนิค) กับบรรดาคู่แข่งของซัพพลายเออร์หรือบรรดาคู่แข่งของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์ต้องไม่ใช้อำนาจทางการตลาดของตนในทางมิชอบไม่ว่าจะเพื่อผลประโยชน์ของตนหรือเพื่อผลประโยชน์ของผู้อื่น โดยการปฏิบัติที่จะซื้อขายอย่างเป็นธรรม, มีส่วนร่วมในแนวทางปฏิบัติ ด้านราคาที่มุ่งขจัดคู่แข่งหรือเลือกปฏิบัติ, กำหนดเงื่อนไขการขาย หรือจัดหาสินค้าหรือบริการโดยพ่วงกับสินค้าหรือบริการอีกอย่างหนึ่ง, หรือดำเนินยุทธวิธีที่ไม่ถูกต้องที่คล้าย กันอื่น ๆ ซัพพลายเออร์ต้องไม่มีส่วนร่วมในแนวทางปฏิบัติด้านการตลาดที่เป็นการ หลอกลวงหรือไม่เป็นธรรมอื่น ๆ ไม่ว่าจะในนามของซัพพลายเออร์, ซัพพลายเออร์ หรือบุคคลอื่น ๆ นอกจากนี้ซัพพลายเออร์ต้องไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของซัพพลายเออร์, ของซัพพลายเออร์ หรือของบุคคลอื่น ๆ ในทำนองเดียวกันซัพพลายเออร์ต้องไม่ใส่ร้ายป้ายสีคู่แข่งของซัพพลายเออร์ คู่แข่งของซัพพลายเออร์ หรือสินค้าหรือบริการของพวกเขา

การดำเนินการที่ไม่ถูกต้องขององค์กร

ซัพพลายเออร์ต้องเปิดเผยให้ซัพพลายเออร์ทราบเกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตร, การห้ามค้าขายหรือส่งสินค้านานาชาติ หรือข้อจำกัดของรัฐบาลในเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับซัพพลายเออร์ และ/หรือห่วงโซ่อุปทานของตน

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการดูแลรักษาบันทึกข้อมูล

ซัพพลายเออร์ต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ มีกรรมสิทธิ์ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนดูแลจัดการหรือดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยไม่มาตรการทางเทคนิคและเชิงองค์กรที่เหมาะสม เพื่อการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมในการป้องกันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสี่ยงจากการทำลายทิ้ง, การสูญหาย, การแก้ไข, การเปิดเผย หรือการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ตั้งใจโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูล") ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งแต่เฉพาะซัพพลายเออร์และผู้รับจ้างช่วงอื่น ๆ ที่มีระบบการรักษา ความปลอดภัยทางเทคนิคและในเชิงองค์กรในระดับเดียวกัน

ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งให้ ซัพพลายเออร์ ทราบโดยไม่ล่าช้า หากมีข้อสงสัยโดยมีเหตุอันควรหรือโดยประสบการณ์ว่า มีการละเมิดข้อมูลใด ๆ ที่ดูแลจัดการหรือดำเนินการโดยซัพพลายเออร์ในนามของซัพพลายเออร์ หรือลูกค้าประจำ หรือลูกค้าทั่วไปของซัพพลายเออร์โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลดังกล่าวซึ่งประเมินโดยซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์ต้องจัดหาข้อมูลทั้งหมดตามคำขอที่สมเหตุสมผลให้แก่ ซัพพลายเออร์, ลูกค้า ประจำ หรือลูกค้าทั่วไปของซัพพลายเออร์ เพื่อการช่วยในการสืบสวนสอบสวนและแก้ไขการละเมิดดังกล่าวและต้องดำเนินการให้มั่นใจถึงการปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

ซัพพลายเออร์จะต้องจัดทำและรักษาบันทึกที่ถูกต้องและสมบูรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความรับผิดชอบและไม่เปลี่ยนแปลงหรือละเว้นบันทึกข้อมูลใดๆ เพื่อปกป้องหรือบิดเบือนข้อมูล เหตุการณ์ หรือธุรกรรม บันทึกข้อมูลต้องได้รับการเก็บรักษาและลบทิ้งโดยเป็นไปตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้บังคับทั้งหมด (เรียกรวมกันว่า "กฎหมายคุ้มครองข้อมูล") ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะกฎหมายดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลในนามของซัพพลายเออร์, ลูกค้าของซัพพลายเออร์, พนักงาน หรือซัพพลายเออร์อื่น ๆ ของซัพพลายเออร์ และต้องไม่ให้บริการใด ๆ ในลักษณะที่จะทำให้ซัพพลายเออร์ ละเมิดกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบทันทีหากซัพพลายเออร์มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า กฎหมายหรือข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับซัพพลายเออร์ในประเทศต่าง ๆ ที่ตนเข้าไปดำเนินงานหรือให้บริการ (ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายที่ ใช้อำนาจหรือผลของการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่ใช้อำนาจ) ขัดขวางมิให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหรือมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อซัพพลายเออร์ในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้หรือข้อกำหนดของสัญญาระหว่างซัพพลายเออร์กับซัพพลายเออร์

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เมื่อทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์ต้องหลีกเลี่ยงกรณีผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดหรือสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น ซัพพลายเออร์ต้องรายงานให้ซัพพลายเออร์ทราบโดยทันทีถึงสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือถูกมองว่าอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างซัพพลายเออร์กับซัพพลายเออร์ เช่น การมีผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ทางการเงินในการตัดสินใจทางธุรกิจหรือการคัดเลือกผู้จำหน่าย ในทำนองเดียวกันซัพพลายเออร์ต้องไม่ทำข้อตกลงทางธุรกิจใด ๆ กับกรรมการ, พนักงาน หรือตัวแทนใด ๆ ของซัพพลายเออร์ ซึ่งอาจสร้างความขัดแย้งกับภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของซัพพลายเออร์ เว้นแต่ได้แจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรต่อซัพพลายเออร์แล้ว

แรงงาน

ซีพีฟลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในประเทศที่ตนเข้าไปดำเนินงานและมุ่งมั่นที่จะให้ ความสำคัญและให้เกียรติแก่บุคคลากรทุกคน ซีพีฟลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความสำคัญต่อ สิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของตน และจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ มาตรฐานที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพนักงานชั่วคราว, พนักงานที่เป็นผู้ย้ายถิ่น, นักเรียน/นักศึกษา พนักงานภายใต้ สัญญาว่าจ้าง, พนักงานโดยตรง และแรงงานประเภทอื่นของซีพีฟลายเออร์ มาตรฐานแรงงานที่มีผลบังคับใช้ ได้แก่

1. **แรงงานเด็ก** ซีพีฟลายเออร์ต้องไม่มีส่วนร่วมหรือยอมรับการว่าจ้างที่ผิดกฎหมายหรือการใช้แรงงานเด็กในสถานที่ทำงาน ซีพีฟลายเออร์จะมุ่งมั่นที่จะจัดการใช้แรงงานเด็กและห้ามมิให้มีการใช้แรงงาน เด็กโดยผู้จำหน่าย, ซีพีฟลายเออร์ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการเพื่อสร้าง ความตื่นตัวภายในองค์กรเกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็กดังกล่าว และร่วมมือกับหน่วยงานที่บังคับใช้ กฎหมายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวหากซีพีฟลายเออร์ทราบ

2. **การด่าทอมนุษย์ การใช้แรงงานทาส และสิทธิในการใช้แรงงานที่สมัคใจ** ซีพีฟลายเออร์จะเคารพในการตัดสินใจอย่างมีอิสระของบุคคลทุกคนและห้ามมิให้มีการบังคับใช้แรงงานหรือกักขังพนักงานเป็นอันขาด ซีพีฟลายเออร์จะไม่ทำธุรกิจกับ หรือไม่ยอมรับ หรือไม่เกี่ยวข้องกับ องค์กรหรือกิจการที่ละเว้นความผิด หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการบีบบังคับหรือกำหนดการทำงานโดยไม่ให้อิสระในการตัดสินใจหรือให้อิสระน้อยมาก ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนและจะดำเนินการเพื่อสร้างความตื่นตัวภายในหมู่พนักงานของตนในเรื่องความรับผิดชอบของซีพีฟลายเออร์ในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ซีพีฟลายเออร์จะร่วมมือกับหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวซึ่งทางซีพีฟลายเออร์ได้ทราบ

3. **เสรีภาพในการต่อต้านอคติและการเลือกปฏิบัติ** ซีบีอาร์อีคาดหวังถึงมาตรฐานสูงสุดในเรื่อง ความยุติธรรม ความหลากหลาย และการไม่เลือกปฏิบัติ และซีพีฟลายเออร์จะริเริ่มดำเนินการในเรื่อง ดังกล่าว ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานของตนส่งเสริมการเคารพบุคคลทุกคน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของสถานะของบุคคล เช่น เชื้อชาติ, สีผิว, ศาสนา, ชาติกำเนิด, เพศ, รสนิยมทางเพศ, อັดลักษณะทางเพศ, อายุ, ความพิการ, สถานภาพการเป็นทหารผ่านศึกหรือสถานภาพทางทหาร หรือบุคคลลักษณะอื่นใด ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการให้แน่ใจว่ามีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการตอบโต้

4. **ชั่วโมงทำงานและค่าจ้าง** ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้าง ซีพีฟลายเออร์จะจ่ายค่าจ้างให้แก่พนักงานและตามจำนวนชั่วโมงที่พวกเขาทำงาน หากเป็นไปได้เพื่อเหมาะสมซีพีฟลายเออร์จะกำหนดนโยบายเพิ่มเติมในระดับภูมิภาคและระดับประเทศเพื่อป้องกันการใช้ ประโยชน์จากแรงงานท้องถิ่นอย่างไม่เหมาะสม ซีพีฟลายเออร์จะมุ่งมั่นที่จะเป็นนายจ้างที่มีจริยธรรมซึ่งพยายามจะปรับปรุงมาตรฐานแรงงาน, เคารพในการมีส่วนร่วมของพนักงาน และให้รางวัลพวกเขาอย่างเป็นธรรม

5. **เสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคม** ซีพีฟลายเออร์จะเคารพในสิทธิของพนักงานและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยเสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน

สุขภาพและความปลอดภัย

ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมดที่ใช้บังคับในประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดภายใต้ระบบจัดการด้านความปลอดภัยของซีบีอาร์อี หรือของลูกค้าของซีบีอาร์อี (รวมถึงการบันทึก, การรายงาน, การตรวจสอบแนวปฏิบัติด้านการทำงานที่ไม่ ปลอดภัยทั้งหมด, อุบัติเหตุ, เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์, เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ, ความเจ็บป่วยจากการ ทำงาน, และรายงานเกี่ยวกับการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน) ซีพีฟลายเออร์ต้องจำกัดเหตุการณ์การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยที่เกี่ยวกับการทำงานโดยการขจัดหรือลดความเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงานในการเผชิญอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นโดยการวางระบบและแนวปฏิบัติด้านการทำงานที่ปลอดภัยขณะอยู่ในสถานที่ทำงาน หากพนักงานของซีพีฟลายเออร์ต้องการสูบบุหรี่จะต้องสูบในพื้นที่สูบบุหรี่ที่จัดไว้ให้โดยเฉพาะเท่านั้น

สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

ซีพีฟลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่ใช้บังคับในประเทศที่ตนเข้าไปดำเนินธุรกิจและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดภายใต้ระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของซีบีอาร์อี หรือลูกค้าของซีบีอาร์อี

ซีพีฟลายเออร์จะพยายามหาโอกาสในการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการใช้พลังงานสะอาด และการใช้พลังงานให้น้อยลงโดยตระหนักถึงการขจัดหรือลดผลกระทบเชิงลบที่มีต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชนทั่วไปและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการใช้อุปกรณ์ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในบริการของตน ซีพีฟลายเออร์ต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าได้กำจัดขยะทั้งหมดอย่างถูกต้อง มีการดำเนินการรีไซเคิลขยะอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและวางมาตรการและปฏิบัติตามขั้นตอน การรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

ซีพีฟลายเออร์ต้องบันทึก, รายงาน, ตรวจสอบ และดำเนินการควบคุมตามที่ตกลงกันไว้หากเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดให้เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับและระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของซีบีอาร์อี และลูกค้าของซีบีอาร์อีได้กำหนดไว้

การเสพยาเสพติดและการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ซีพีฟลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสากลของซีบีอาร์อี ว่าด้วยการใช้ยาเสพติดและการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในที่ทำงาน (<https://bit.ly/3ubL6M1>) ซึ่งมีผลบังคับใช้กับ "บุคลากรของซีบีอาร์อี" ตามที่ได้ให้คำจำกัดความและระบุไว้ในที่นี้

ของกำนัลและค่าตอบแทน

ซีพีฟลายเออร์ต้องไม่ให้หรือรับของกำนัล, การเลี้ยงรับรองหรือของมีค่าอื่นใด, ค่าคอมมิชชั่น, ค่าธรรมเนียม หรือเงินคืนจากกรรมการ พนักงาน หรือตัวแทนใด ๆ ของซีบีอาร์อี เพื่อจุดประสงค์หรือเพื่อให้มีผลที่จะโน้มน้าวบุคคลใดให้ปฏิบัติหน้าที่และมอบข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมให้แก่ ซีบีอาร์อี, ซีพีฟลายเออร์ หรือบุคคลอื่น ๆ

การห้ามตอบโต้

พนักงานของซีพีฟลายเออร์ต้องสามารถแจ้งข้อกังวลเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ใด ๆ ไม่ว่าในรูปแบบใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเรื่องความปลอดภัยในที่ทำงาน การบังคับใช้แรงงาน ปัญหาค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน การทุจริต และการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

การยืนยันการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของซีบีอาร์อี

ซีบีอาร์อีไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม หรือรับรองการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ ซีพีฟลายเออร์ยอมรับและตกลงว่า ซีพีฟลายเออร์จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้อย่างเต็มที่โดยกรรมการ, เจ้าหน้าที่, พนักงาน, ตัวแทน, ซีพีฟลายเออร์, ผู้รับจ้างช่วง และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น ๆ ของตน อย่างไรก็ตามซีพีฟลายเออร์จะอนุญาตให้ ซีบีอาร์อี และ/หรือ ตัวแทนของซีบีอาร์อี ทำการประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ของซีพีฟลายเออร์เมื่อให้บริการหรือจัดหาสินค้าให้แก่ซีบีอาร์อี การประเมินดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการตรวจสอบในสถานที่ของซีพีฟลายเออร์และทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องของซีพีฟลายเออร์ ซึ่งได้แก่ รายการบัญชี, บันทึกข้อมูล, ใบรับรอง, ใบอนุญาต และเอกสารอื่น ๆ ที่เป็นหลักฐานแสดงว่าซีพีฟลายเออร์ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้ซีพีฟลายเออร์จะให้ความร่วมมือแก่ซีบีอาร์อีอย่างเต็มที่ในการประเมินดังกล่าวและซีพีฟลายเออร์จะแก้ไขโดยทันทีหากมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในการประเมินดังกล่าว

ข้อกำหนดทั่วไป

ในกรณีที่หลักจรรยาบรรณนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดของสัญญาใด ๆ ของซีพีฟลายเออร์ที่ทำกับซีบีอาร์อีและข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าวเคร่งครัดกว่าหลักจรรยาบรรณนี้ ซีพีฟลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เคร่งครัดกว่าในสัญญานั้น

หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึงการนำไปใช้ในสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรของคุณเพื่อซีบีอาร์อี หรือการรายงานเกี่ยวกับข้อสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ โปรดติดต่อพนักงานซีบีอาร์อีที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับคุณ

บริการสายด่วนเพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน

ซีบีอาร์อีได้จัดหาช่องทางการรายงานแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งและรักษาข้อมูลเป็นความลับไว้ให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงซีพีฟลายเออร์, ผู้รับจ้างช่วง, และพนักงานขององค์กรเหล่านี้) เพื่อให้สามารถสอบถามและแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับ [มาตรฐานจรรยาบรรณทางธุรกิจ](#) ของซีบีอาร์อี โดยผ่านบริการสายด่วนความช่วยเหลือด้านจริยธรรม (Ethics Help Line) ของซีบีอาร์อี บริการสายด่วนความช่วยเหลือด้านจริยธรรมของ ซีบีอาร์อี นี้เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ซึ่งดำเนินการโดย EthicsPoint ซึ่งเป็นบริษัทอิสระ หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกและเครื่องมือในการรายงานออนไลน์ดังกล่าวสามารถดูได้ [ที่นี่](#)