

# Кодекс поведения Поставщика

Этот Кодекс устанавливает основные этические и деловые требования CBRE к своим поставщикам.

CBRE Group, Inc., включая все ее департаменты, бизнес-подразделения, аффилированные лица и дочерние компании (далее совместно именуемые «CBRE»), твердо привержена честному ведению бизнеса с соблюдением буквы и духа закона. Как лидер отрасли и ответственный бизнес, CBRE продвигает самые высокие стандарты этики и делового поведения повсюду, где работает CBRE. Выступая в роли поставщика продуктов и/или услуг компании CBRE, ваша компания («Поставщик») имеет важнейшее значение для успеха CBRE. Для того, чтобы CBRE оказывала услуги высочайшего качества ответственным образом, CBRE требует от Поставщика соблюдения данного Кодекса поведения для Поставщиков (настоящий «Кодекс»).

В настоящем Кодексе изложены основные требования CBRE к своим поставщикам в отношении этики и делового поведения. Данный Кодекс не является исчерпывающим перечнем всех требований, которым должен следовать Поставщик, представляя собой, скорее, общий обзор основополагающих требований. Все ссылки на «Законодательство» в настоящем Кодексе означают все применимые законы, нормативные акты, директивы, правила, указы и правительственные постановления.

Поставщик несет ответственность за то, чтобы их директора, должностные лица, сотрудники, агенты, представители, поставщики, субподрядчики и другие деловые партнеры понимали и соблюдали требования, изложенные в настоящем Кодексе. Поставщик обязуется незамедлительно уведомлять CBRE в письменной форме о любом известном или предполагаемом нарушении настоящего Кодекса, в том числе, о незаконной деятельности или нарушениях прав человека.

## **Борьба с Взятничеством/Коррупцией**

Поставщик должен вести конкурентную борьбу строго на основе достоинств своей продукции и услуг. Поставщик ни в коем случае не должен предлагать, обещать, санкционировать или предоставлять прямо или косвенно что-либо ценное (в том числе, деловые подарки или знаки внимания) с намерением или оказанием влияния для побуждения кого-либо (например, клиента CBRE, сотрудника

CBRE или поставщика более высокого уровня или субпоставщика) пренебречь своим долгом и предоставить несправедливое коммерческое преимущество CBRE, Поставщику или другим сторонам. Соответственно, Поставщик обязуется и будет обеспечивать соблюдение своими сотрудниками, представителями и субподрядчиками всех законов, касающихся борьбы с коррупцией и отмытием денег, а также предотвращения мошенничества и других финансовых преступлений (включая уклонение от уплаты налогов и содействие в этом) во всех странах, в которых любой аффилированный бизнес или партнер Поставщика предоставляет продукты или услуги, прямо или косвенно, и в любых других странах, в которых Поставщик ведет бизнес.

### **Недобросовестная Деловая Практика**

Поставщик не должен участвовать в незаконных или недобросовестных конкурентных практиках по какой бы то ни было причине, будь то от имени CBRE, Поставщика или других лиц. Соответственно, Поставщик ни в коем случае не должен подтасовывать тендерные заявки, фиксировать цены путем сговора, предоставлять или обмениваться информацией клиентов, CBRE, Поставщика или другой конфиденциальной с точки зрения конкуренции информации (в том числе, по ценам, затратам и техническим характеристикам) с конкурентами CBRE или конкурентами Поставщика. Поставщик также не должен злоупотреблять своей рыночной властью, будь то в собственных или чьих-либо еще интересах, отказываясь от честных сделок, прибегая к хищнической или дискриминационной ценовой политике, обуславливая продажу или предоставление продукта/услуги продажей или предоставлением другого продукта/услуги, или осуществляя аналогичную, сопряженную со злоупотреблением тактику. Поставщик не должен участвовать в других обманных или недобросовестных рыночных практиках, будь то от имени CBRE, Поставщика или других лиц. Кроме того, Поставщик никогда не должен распространять недостоверные, вводящие в заблуждение сведения о продуктах или услугах CBRE, Поставщика или других лиц. Аналогичным образом, Поставщик ни в коем случае не должен принижать/очернять конкурентов CBRE или Поставщика, или их продукты или услуги.

### **Нарушение Корпоративных Норм И Правил**

Поставщик должен сообщать компании CBRE о любых государственных санкциях, эмбарго или ограничениях в любой юрисдикции, которые применяются к поставщику и (или) любой из его собственных цепочек поставок.

### **Информационная Безопасность И Управление Документооборотом**

Поставщик должен надлежащим образом защищать конфиденциальную, служебную и персональную информацию, которую он обрабатывает или перерабатывает иным образом, применяя соответствующие технические и организационные меры для обеспечения уровня безопасности, необходимого для, в частности, предотвращения уничтожения, в том числе, случайного, несанкционированного или незаконного, потери, изменения, раскрытия или доступа к такой информации («утечки данных»). Поставщик должен привлекать только тех поставщиков и субподрядчиков, которые обеспечивают надлежащий уровень технической и организационной безопасности.

Поставщик должен без неоправданных задержек уведомлять CBRE, если он заметил или у него возникло обоснованное подозрение, что произошло нарушение безопасности/утечка какой-либо

информации, обрабатываемой или иным образом перерабатываемой Поставщиком от имени CBRE или клиентов CBRE, независимо от оценки Поставщиком степени воздействия или риска такого нарушения. Поставщик должен предоставлять CBRE, клиентам CBRE или собственным клиентам всю обоснованно запрашиваемую информацию для содействия расследованию и устранению такого нарушения, а также для обеспечения соблюдения всех обязательств в соответствии с действующим законодательством.

Поставщики должны создавать и вести полный и точный регистрационный учет данных, чтобы обеспечить прозрачность и прослеживаемость обработки, и ни в коем случае не изменять и не пропускать записи для сокрытия или искажения задокументированных сведений, событий или транзакций. Информация и учетные записи должны храниться и удаляться в соответствии с действующим законодательством.

### **Защита Данных**

Поставщик должен соблюдать все применимые законы и положения о защите данных, конфиденциальности и информационной безопасности (далее совместно именуемые «Законы о защите данных»), включая, в частности, такие законы, относящиеся к информации, обрабатываемой от имени CBRE, клиентов CBRE, сотрудников CBRE или других поставщиков, и не должен предоставлять какие-либо услуги таким образом, чтобы CBRE нарушала применимые законы о защите данных.

Поставщик должен незамедлительно уведомлять CBRE, если у Поставщика есть основания полагать, что законы или нормативные акты (существующие или возникшие в результате изменений действующего законодательства), применимые к Поставщику в странах, где он осуществляет свою деятельность или оказывает услуги, препятствуют Поставщику в соблюдении либо, по всей вероятности, оказывают существенное негативное влияние на соблюдение Поставщиком применимых нормативно-правовых актов о защите данных или условия договора с CBRE.

### **Конфликт Интересов**

Поставщик должен избегать любых конфликтов интересов или ситуаций, способных привести к возникновению конфликта интересов при ведении бизнеса с CBRE. Поставщик должен незамедлительно сообщать в CBRE обо всех случаях, связанных с фактическими или явными конфликтами интересов между интересами Поставщика и интересами CBRE, таких как прямая личная или финансовая заинтересованность в бизнес-решении или выборе поставщика. Аналогично, Поставщик не должен без предварительного письменного уведомления CBRE вступать в какие-либо деловые отношения с любым директором, сотрудником или представителем CBRE, способные привести к конфликту с их фидуциарными обязательствами (лично-доверительного характера) или интересами CBRE.

### **Персонал**

Поставщик должен соблюдать все применимые законы стран, в которых он работает, ценить и уважать всех окружающих. Поставщик несет ответственность за соблюдение прав человека в своей деятельности и обязан соблюдать нормы, изложенные во Всеобщей декларации прав человека ООН. Нормы и правила, изложенные в настоящем Кодексе, распространяются на всех работников без ограничений, в том числе, на

временных и сезонных работников, учеников, нанятых по контракту, производственных рабочих и все прочие виды работников Поставщика. Применимые трудовые нормы:

- 1. Детский труд.** Поставщик не будет нанимать или потворствовать незаконному найму на работу или эксплуатации детей на рабочем объекте. Поставщик обязуется бороться с эксплуатацией детей и, следовательно, запрещать любое использование детского труда подрядчиками, поставщиками или другими привлеченными сторонами. Поставщик будет работать над повышением сознательности внутри компании относительно подобной эксплуатации, и будет содействовать правоохранительным органам в принятии мер в отношении таких случаев, о которых станет известно Поставщику.
- 2. Торговля людьми, рабство и право на добровольный труд.** Поставщик будет уважать свободный выбор всех лиц и строго запрещать принудительный и подневольный труд работников или труд заключенных. Поставщик не должен вести бизнес с организациями или структурами, которые попустительствуют или участвуют в практике принуждения к работе с минимальной свободой выбора или вообще без такой возможности. Поставщик будет соблюдать Руководящие принципы ООН по бизнесу и правам человека и будет работать над повышением осведомленности своих работников об обязанности Поставщика защищать права человека. Поставщик будет содействовать правоохранительным органам в принятии мер в отношении подобных случаев, о которых станет известно Поставщику.
- 3. Свобода от предрассудков и дискриминации.** CBRE ожидает, что Поставщик будет проявлять инициативу для достижения высоких стандартов равенства, многообразия и инклюзивности. Поставщик должен обеспечить на рабочих местах атмосферу, поощряющую уважение к каждому, свободу от домогательств, преследований и дискриминации на основании их расы, цвета кожи, вероисповедования, национальности/этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, возраста, ограниченных возможностей, статуса ветерана или военного или других признаков, защищенных законом. Поставщик должен обеспечить наличие необходимых политик и практик для обеспечения такого равенства, многообразия и инклюзивности, а также способствовать созданию атмосферы, свободной от домогательств и преследований.
- 4. Рабочее время и вознаграждение за труд.** Поставщик должен соблюдать все законы, касающиеся вознаграждения за труд, выплачиваемого Поставщиком своим работникам, и их рабочего времени. В соответствующих случаях политика Поставщика будет дополнительно определяться на региональном и национальном уровнях с целью предотвращения эксплуатации местных трудовых ресурсов. Поставщик будет прилагать все усилия, чтобы быть этичным работодателем, который стремится улучшать условия труда, уважает вклад своих сотрудников и справедливо оплачивает их труд.
- 5. Свобода объединений.** Поставщик уважает права работников и соблюдает все законы, касающиеся свободы объединений и ведения коллективных переговоров.

## **Здоровье И Безопасность**

Поставщик должен соблюдать все применимые законы и нормативные акты в области охраны труда и безопасных приемов и методов работы в отраслях, в которых он осуществляет свою деятельность, и следовать всем требованиям, предъявляемым к системам управления безопасностью CBRE или клиентов CBRE (включая регистрацию, отчетность, расследование всех небезопасных методов работы, несчастных случаев, инцидентов, опасных ситуаций, профессиональных заболеваний и сообщений о насилии на рабочем месте). Поставщик должен ограничить частоту производственного травматизма и профессиональных заболеваний путем устранения или снижения воздействия на работников потенциальных, опасных для здоровья и безопасности факторов с помощью систем безопасности и безопасных приемов и методов работы. Находясь на рабочем объекте, работникам Поставщика разрешается курить только в отведенных для этой цели местах.

## **Окружающая Среда И Устойчивость**

Поставщик должен соблюдать все применимые природоохранные законы и нормативные акты относительно областей, в которых он осуществляет свою деятельность; он обязан соблюдать все требования, предъявляемые к системам экологического менеджмента CBRE или клиентов CBRE.

Поставщик будет искать возможности внедрения методов эффективного использования ресурсов и энергии, а также чистых и энергосберегающих решений, признавая, что неблагоприятное воздействие на общество, окружающую среду и природные ресурсы должно быть устранено или сведено к минимуму для защиты здоровья и безопасности населения и окружающей среды. Это включает в себя использование энергоэффективного оборудования в рамках предоставляемых услуг. Там, где это применимо, Поставщик должен обеспечить правильную утилизацию всех отходов, внедрение соответствующих схем переработки отходов, продвижение и использование экологически безопасных продуктов, а также внедрение и использование надежных процедур реагирования на чрезвычайные ситуации.

Поставщик должен регистрировать, сообщать, расследовать и внедрять согласованные меры контроля всех экологических аварий и инцидентов в соответствии с требованиями действующего законодательства и систем экологического менеджмента CBRE или клиентов CBRE.

## **Употребление Наркотических Средств И Алкоголя**

Поставщик должен соблюдать те положения Глобальной политики CBRE в отношении употребления наркотиков и алкоголя на рабочем месте (<https://bit.ly/3ubL6M1>), которые применимы к «персоналу CBRE» в соответствии с данными определениями и указаниями.

## **Подарки И Знаки Внимания**

Поставщик не должен дарить или получать от любого директора, сотрудника или представителя CBRE какие-либо подарки, участие в развлекательных мероприятиях или иной знак внимания в виде материальной ценности, а также какие-либо комиссионные, вознаграждения или скидки с намерением или оказанием влияния для побуждения кого-либо пренебречь своим долгом и предоставить несправедливое коммерческое преимущество CBRE, Поставщику или другим сторонам.

## **Защита От Преследований За Уведомление О Неправомерных Действиях**

Сотрудники Поставщика должны иметь возможность беспрепятственно сообщать о замеченных нарушениях, не опасаясь преследования в любой форме, в том числе, о (подозрениях о наличии) нарушений безопасности на рабочем месте, принудительного труда, вопросов в отношении вознаграждения за труд и рабочего времени, коррупции и любых других потенциальных неправомерных действий или нарушений.

## **Контроль Со Стороны CBRE Соблюдения Этических И Нормативно-Правовых Требований**

CBRE не принимает на себя обязательств по контролю или обеспечению соответствия требованиям настоящего Кодекса. Поставщик признает и соглашается с тем, что Поставщик несет единоличную ответственность за полное соблюдение норм и требований настоящего Кодекса директорами, должностными лицами, работниками, представителями, поставщиками, подрядчиками и другими деловыми партнерами Поставщика. Тем не менее, Поставщик разрешает компании CBRE и (или) ее представителям оценивать соответствие Поставщика ожиданиям, изложенным в настоящем Кодексе, при оказании услуг или поставке продуктов для CBRE. Такие оценки могут включать, в частности, проверки на местах на объектах Поставщика и проверки соответствующей информации о Поставщике, включая книги, регистрационные записи, сертификаты, разрешения и другую документацию, подтверждающую соблюдение Поставщиком норм и требований настоящего Кодекса. Поставщик также будет оказывать полное содействие CBRE при выполнении таких оценок, и Поставщик незамедлительно исправит любые несоответствия, выявленные в ходе таких оценок.

## **Общие Условия**

Если положения настоящего Кодекса вступают в противоречие с условиями какого-либо договора Поставщика с CBRE, причем соответствующее условие договора носит более ограничительный характер, чем положения настоящего Кодекса, Поставщик должен соблюдать более ограничительное условие договора.

В случае возникновения вопросов или озабоченности по поводу настоящего Кодекса, включая его применение к конкретным обстоятельствам, связанным с выполнением вашей организацией работ для CBRE, или для сообщения о любых подозрениях в нарушении настоящего Кодекса, пожалуйста, свяжитесь с вашим представителем CBRE.

## **Линия Сообщений О Нарушениях**

CBRE предоставляет конфиденциальный и анонимный способ для работников и заинтересованных сторон (включая поставщиков, субподрядчиков и их штат) задавать вопросы и сообщать о проблемах,

связанных с [Принципами деловой этики CBRE](#) по корпоративной линии помощи по вопросам этики – CBRE Ethics Help Line. Служба поддержки CBRE Ethics Help Line работает в режиме 24/7, поддержку осуществляет независимая компания EthicsPoint. Международные бесплатные телефонные номера и онлайн-инструмент сообщения о нарушениях можно найти [здесь](#).